

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ

Сущность и содержание менеджмента. Организация как объект менеджмента.

Функции менеджмента

Различные подходы к определению понятия «менеджмент». «Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий. Менеджмент как наука, искусство, вид деятельности. Менеджмент как целенаправленное воздействие. Менеджмент как процесс реализации функций. Менеджмент как процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Уровни менеджмента. Организация как система управления. Организация как целостная открытая социально – экономическая система. Характерные черты организации. Жизненный цикл организации. Управляющая и управляемая системы в организации. Принципы построения организации как социально – экономической системы: принцип системности, принцип обратной связи, принцип иерархичности, принцип необходимого разнообразия. Понятие «функции менеджмента» и природа функций менеджмента. Их роль и место в теории и практике. Классификация функций менеджмента. Общие функции, менеджмента: планирование, организация, координация, учет, контроль, анализ, мотивация. Их особенности, состав и содержание. Соотношение функций на различных уровнях системы менеджмента организации.

Планирование как функция менеджмента

Роль планирования в современном менеджменте. Период планирования. Назначение и виды планов. Принципы планирования. Процесс планирования. Стратегическое, текущее, оперативное планирование, их характеристика. Понятие и сущность стратегического планирования. Стратегия и стратегическое планирование. Предвидение. Предсказание.

Организация как функция менеджмента

Понятие, принципы построения и эволюция структур. Оценка структуры управления. Понятие «организационная структура управления». Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления. Централизация и децентрализация управления. Сущность делегирования полномочий и ответственности. Основные виды организационных структур управления, их характеристика и условия применения. Жесткие и гибкие организационные структуры управления, иерархические и органические организационные структуры управления. Формальные и неформальные организационные структуры управления. Дивизионная, функциональные, линейные, линейно-штабные, матричные, проектные организационные структуры. Анализ организационной структуры управления: цели, задачи и направления анализа. Проектирование организационной структуры управления: порядок и методы проектирования, показатели, используемые при проектировании, основные критерии формирования структурных подразделений в организационной структуре управления.

Направления совершенствования организационных структур управления хозяйственных организаций. Ситуационные факторы, влияющие на выбор организационной структуры.

Мотивация как функция менеджмента

Потребности и интересы как основа мотивации. Понятие и роль мотивации в менеджменте. Общая характеристика мотивации. Мотивационный процесс. Понятие мотивации, мотивов, стимулов. Виды мотивов. Классификация мотивов. Содержательные и процессуальные теории мотивации: пирамида А. Маслоу, теория Д. МакКлелланда, двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга, теория «Х» и «У» Д. МакГрегора, теория ожиданий В. Врума, теория справедливости, комплексная модель мотивации Портера-Лоулера. Современные теории мотивации. Мотивационный профиль сотрудников. Принципы эффективной мотивации персонала в современных организациях.

Лидерство и власть в менеджменте

Сущность власти. Виды власти и влияния в организации. Понятие «лидерство». Природа лидерства. Лидер: его качества и функции. Лидерство и менеджмент. Формальное и неформальное лидерство. Роль лидерства в повышении эффективности менеджмента. Поведенческий и ситуационный подходы к лидерству. Стиль работы и стиль руководства менеджера. Параметры оценки стиля менеджмента. Основные типы стилей менеджмента и их характеристика. Тенденции развития стиля менеджмента.

СПИСОК ИСПОЛДЪЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Менеджмент: учебник / под общ. ред. А.П. Жабина. – М.: Рид Групп, 2011. – 576 с.
2. Гончаров В.И., Менеджмент, М.: Современная школа, 2010 г., 640 стр.
3. Друкер П., Джозеф А. Макьярелло, Менеджмент, М.: Вильямс, 2010 г., 704 стр.
4. Тебекин А.В., Басаев Б.С., Менеджмент организации, М.: КноРус, 2010 г., 414 стр.
5. Пустынникова Е.В., Основы менеджмента, М.: КноРус, 2010 г., 316 стр.