

1. Рекомендуем использовать последнюю версию браузеров Google Chrome или Microsoft Edge (Chromium)
2. Как правило, проводное подключение к интернету гораздо стабильнее, чем Wi-Fi
3. В случае прерываний звука/видео: закройте другие программы, вкладки в браузере, фоновые процессы, отключите видео спикеров, наведя курсор мыши на их окошко с видео

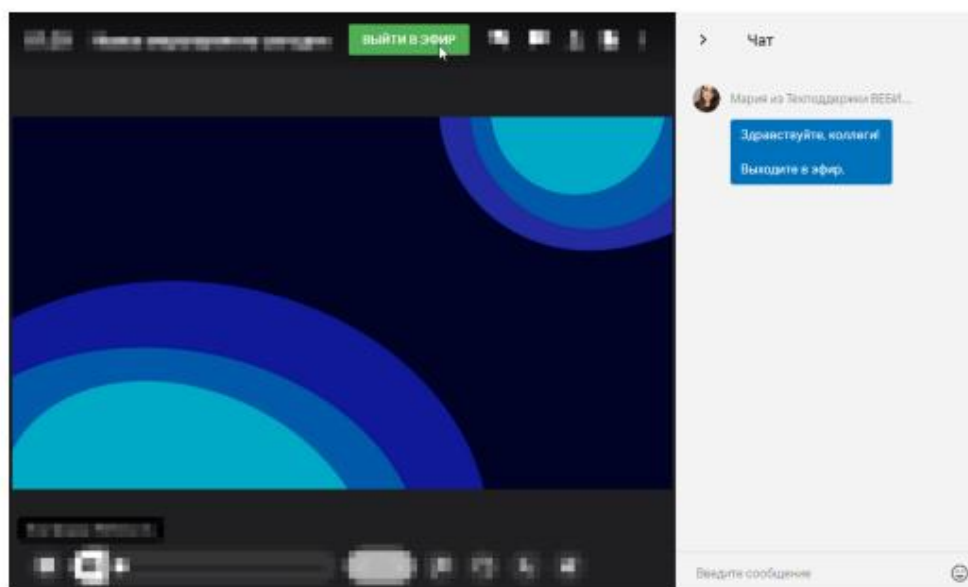
Если нет видео: попробуйте перезайти на вебинар

Если нет звука: проверьте, что ползунки громкости установлены на максимум и перезайдите на вебинар

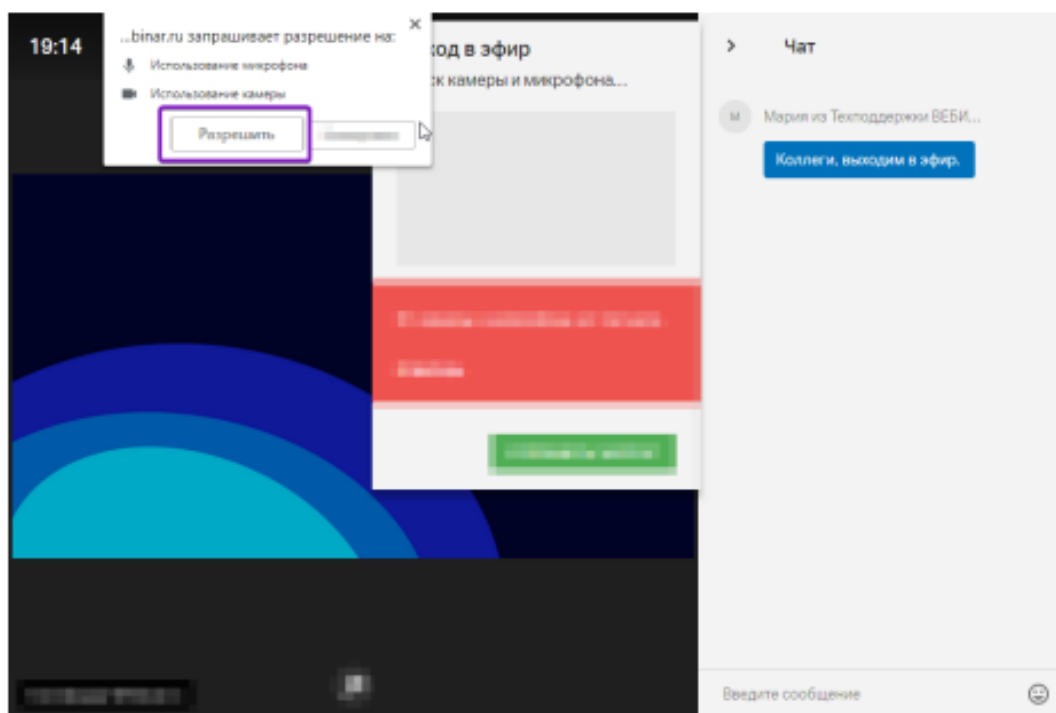
Как выйти в эфир

● **С компьютера:**

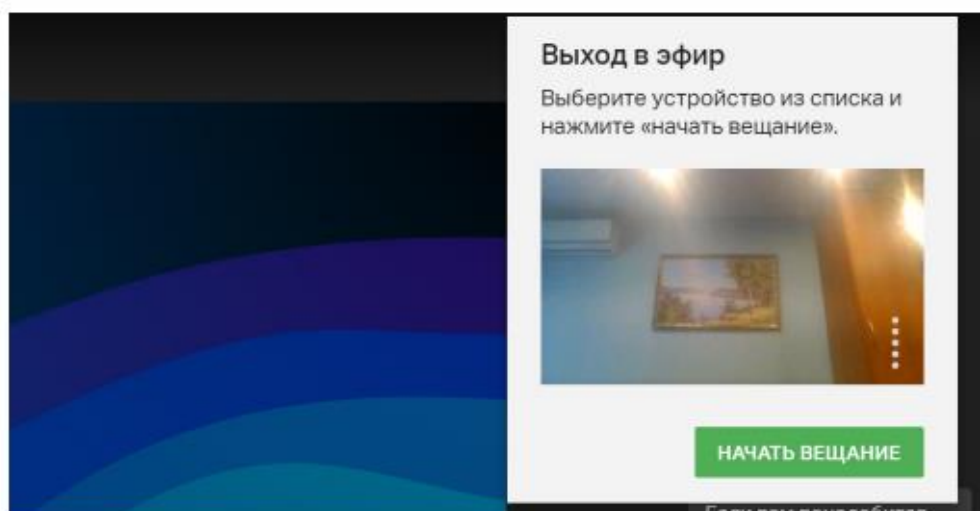
Нажмите наверху «Выйти в эфир» (цвет кнопки может отличаться)



Далее разрешите доступ к камере и микрофону:



Вы должны увидеть изображение с вашей камеры и индикацию работы звука:



Далее нажмите кнопку «Отправить запрос» или «Начать вещание». Готово, вы в эфире!

Подробнее здесь:

<https://help.mts-link.ru/ru/articles/2073907-%D0%B2%D1%8B%D1%85%D0%BE%D0%B4-%D0%B2-%D1%8D%D1%84%D0%B8%D1%80>

# Проверка технических требований для вашего компьютера:

<https://my.mts-link.ru/support/test-webrtc>

## Требования к сети пользователя

1. Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфичных ограничений сети.

2. Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала

Рекомендуемая свободная ширина интернет-канала для вещания с камеры на одного спикера

Низкое (640x360, 30 кадр./с) – 500 Кбит/с

Среднее (960x540, 30 кадр./с) – 900 Кбит/с

Высокое (1280x720, 30 кадр./с) – 1700 Кбит/с

## Требования к оборудованию пользователя

Рекомендуемые

Процессор: Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный

Оперативная память: 8 ГБ

Разрешение экрана: 1920×1080

Минимальные

Процессор: Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный

Оперативная память: 4 ГБ

Разрешение экрана: 1024x768

## Аудио- и видео- устройства

Наушники или колонки (для просмотра вебинара)

Гарнитура или подключаемый спикерфон с функцией шумо/эхоподавления (для голосового общения с участниками вебинара)

Веб-камера (для видео диалога с участниками вебинара)

## Требования к программному обеспечению пользователя

Браузер

Последние на текущий момент версии:

Google Chrome

Microsoft Edge (Chromium)

Яндекс.Браузер (нет поддержки технологии WebRTC в Windows 7)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>В настоящий момент не поддерживаются версии Яндекс.Браузера с 23.3.0.2246 по 23.5.2 включительно, поскольку в них наблюдается сбой со стороны Яндекс.Браузера. В версии 23.5.3 и выше проблемы при использовании платформы не фиксируются

Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется:

Apple Safari

Неподдерживаемые браузеры

Opera (из-за ограничений в работе H.264 декодера со стороны браузера мы не можем гарантировать корректную работу нашего сервиса в этом браузере)

Mozilla Firefox

Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии

Windows 7<sup>2</sup>

macOS 10.10

iOS 11

Android 5

ОС семейства Linux последних версий:\*

Ubuntu (через утилиту AppImage). Подробнее.

Работа на других Linux-системах, поддерживающих AppImage возможна, но не гарантируется.

---

<sup>2</sup>В настоящий момент не поддерживается 32-разрядная версия Windows 7 для десктопного приложения