**Наиболее частые ошибки при работе в Личном кабинете Удостоверяющего центра СКБ Контур, при получении Электронной подписи.**

Вам пришло сообщение что **заявка отклонена**, далее мы рассмотрим наиболее частые причины отклонения заявки на получение сертификата ЭП, и способы их избегания (устранения)

1. **Данные паспорта не читаются (29%)**

Скан или фото должно быть сделано только с оригинала паспорта, система сразу распознает скан сделанный со скана, даже если он цветной и хорошо выполнен.

Делая фото паспорта, положите его на стол в хорошо освещенном месте, избегайте попадания света на камеру, прижмите край тяжелым предметом, но не закрывайте данных паспорта, фото должно быть без засветок, не обрезанным, хорошо читаемым.

2. **Некорректное изображение заявления на выдачу сертификата (20%)**

Заявление на выдачу сертификата должно быть подписано синими чернилами. Скан или фото делается только с оригинала подписанного заявления, требование к фото заявления такие же как и паспорта.

3. **Реквизиты документа, удостоверяющего личность, неправильно заполнены**, такая ошибка встречается и в заявлении на выдачу сертификата (11,3%), и в реквизитах паспорта (9,7%).

Загрузите сначала скан или фото паспорта, если данные паспорта хорошо читаются, то реквизиты паспорта заполнятся автоматически. Если данные не заполнились автоматически, то приложите фото лучшего качества.

4. **В заявлении на выдачу сертификата отсутствует подпись (использовано факсимиле) (7%)**

Читайте п. 2

5. **Свидетельство ИНН, СНИЛС подлинность вызывает сомнение. (4,8% и 3,2%)**

Проверьте правильность заполненных полей ИНН и СНИЛС. Ели поля правильно заполнены то рядом с заполненными полями появятся зелены галочки, если система требует загрузить скан ИНН или СНИЛС, значит есть ошибка.

Если нашли ошибку в поле ИНН позвоните с Службу информационной безопасности, для ее устранения.

**Обращаем внимание!** Основные риски при использовании электронной подписи (ЭП) связаны с использованием ЭП без ведома их владельца.

Нельзя устанавливать ключ ЭП и сертификат на личную флешку и домашний компьютер, необходимо устанавливать только на выданный в Службе ИБ сертифицированный токен, который является средством защиты Электронной подписи.