

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Институт психолого-социальной работы
Кафедра управления сестринской деятельностью и социальной работы

Методические материалы по дисциплине:

Психология общения

основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования - программа подготовки специалистов среднего звена

12.02.09 Производство и эксплуатация оптических и оптико-электронных приборов и систем

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации

1. Все факторы восприятия традиционно делят на **внешние и внутренние**
2. В основе механизмов селективности восприятия заложены принципы **резонанса, защиты, настороженности**
3. Поза, в которой человек пытается закрыть переднюю часть тела, называется **закрытая**
4. Кто приводит результаты исследования, в котором испытуемые определяли их взаимоотношения по позам на рисунках?
Б. Аргайл
5. Какие уровни непонимания выделил Б. Ф. Поршнев? **фонетический, семантический, стилистический и логический**
6. Общение, строящееся по принципам вежливости, кооперации, паритетности, правдивости, понятности, последовательности выделяется в один принцип **этический**
7. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела и создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это общение **деловое**
8. Официально-деловой стиль речи отличается от других стилей **стандартностью**
9. Визуальный контакт относится к **кинесике**
10. Процесс приёма приспособления включает этап **адаптации**
11. Стилистический барьер общения возникает из-за **несоответствия стиля речи и ситуации общения**
12. Действие, выражающееся в настойчивой, категорической просьбе исполнить что-либо – это **требование**
13. Чтобы первое впечатление о незнакомом человеке было полным, важно **вступить в диалог**
14. Размер личной или персональной зоны составляет _____ см
50-100
15. Расстояние между собеседниками в 1 метр составляет дистанцию общения **личную**

16. Осознанная готовность человека реагировать определенным образом – это наличие **установки**
17. Коммуникация – это процесс **передачи осмысленной информации, ее эмоционального и интеллектуального содержания от отправителя к получателю**
18. Процесс, способствующий обмену информацией между людьми, целью которого является обеспечение понимания передаваемой и получаемой информации, называется **коммуникация**
19. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели носит название **деловое**
20. К одноканальному процессу коммуникации относится коммуникация **без обратной связи**
21. Способ, обеспечивающий коммуникацию - это **слушание**
22. Тип общения, в котором делается акцент на взаимовосприятии другого человека, называется **перцептивное**
23. Человек, передающий информацию - это **коммуникатор**
24. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты), называется **манипулятивное**
25. Коммуникативная сторона общения — это **обмен информацией**
26. Наука, выявляющая закономерности становления, развития и функционирования языка — это **Лингвистика**
27. В процессе общения ближе старается подойти к собеседнику **экстраверт**
28. Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция **публичная**
29. Длинные фразы в речи собеседника **воспринимаются плохо**
30. По содержанию общение делят на

материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное

31. Как Г. М. Андреева называет сторону общения, которая отвечает за процесс передачи информации?

коммуникативная

32. Согласно чьим представлениям в общении, были выделены следующие 3 функции: информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная?

Б. Ф. Ломовой

33. Традиционно выделяют 3 функции установления психологического контакта - **информационно-коммуникативную, регуляционно-коммуникативную, эмоционально-коммуникативную**

34. В качестве приемов метода убеждения используют **рассказ, беседу, объяснения, диспут**

35. Как Г. М. Андреева называет сторону общения, которая отвечает за общение как взаимодействие субъектов общения друг с другом?

интерактивная

36. Общение – это **взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности**

37. К причинам плохой коммуникации относится **отсутствие внимания и интереса собеседника**

38. Три вида общения выделил **А. А. Леонтьев**

39. Какие выделяют цели общения?
функциональные и объектные

40. Классификацию чего даёт Н. П. Ерастов, в основе которой, по существу, лежат различные виды потребностей?
мотивов общения

41. Кто относил потребность в общении к числу базовых потребностей человека?
Б. Ф. Ломов

42. Какие 2 специфических вида общения выделил В. М. Бехтерев?
подражание и внушение

43. В общении по Р. С. Немову выделяют **содержание, цель и средства общения**

44. Процесс установления, развития и поддержания взаимного тяготения общающихся называется
психологический контакт

45. Психологический контакт зависит от

гармонии человеческих отношений и психологических связей между общающимися

46. Для возникновения оптимального психологического контакта необходимы такие психологические условия, как

эмоциональное расположение, коммуникативное согласие, интерактивное нахождение общих интересов контактирующих

47. Определяющие факторы для дальнейшего развития устойчивых взаимоотношений после первоначально успешного установленного контакта - это

доброта и доброжелательность

48. Если _____ оказывается естественным и объяснимым, то общение налаживается и разговор идет довольно непринуждённо и легко

предлог знакомства

49. Что относится к жестам открытости?

ладони рук прижаты к груди

50. Чем характеризуется язык?

системой знаков, выполняющих функции общения и мышления